

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door:

VochtPro BV ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 63438410 handelende onder de naam VochtPro BV en statutair gevestigd en kantoorhoudende Spinderweg 31, 6713 HR te Ede.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen VochtPro B.V. en opdrachtgevers.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Mochten 1 of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Prijsopgaves en offertes

1. Alle prijsopgaves en offertes zijn vrijblijvend.
2. De door VochtPro gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. VochtPro is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 60 dagen wordt bevestigd.
3. Ondertekende offertes kunnen tot 7 dagen voor de dag van aanvang kosteloos geannuleerd worden, doch bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang zal een vergoeding in rekening gebracht worden van 5% van het offerte bedrag met een minimum van € 250,- .
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VochtPro niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Prijsopgaves of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. VochtPro zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. VochtPro heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, de verantwoording van de overeenkomst blijft bij VochtPro.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VochtPro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VochtPro zijn verstrekt, heeft VochtPro het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. VochtPro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als VochtPro er van uit is gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien door VochtPro ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VochtPro zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal VochtPro de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast bedrag is overeengekomen zal VochtPro daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VochtPro aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren van welke vorm ook van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, met een minimum van 40 euro (incassowet juli 2012) tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van VochtPro op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VochtPro.
2. Indien een klacht gegrond is, zal VochtPro de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VochtPro slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

Artikel 7 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft VochtPro recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies zie art.2.3 .
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VochtPro, zal VochtPro in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden zijn die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien VochtPro aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien VochtPro aansprakelijk is voor directe schade, zal VochtPro daarvoor zorgdragen.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - Schade veroorzaakt door VochtPro tijdens werkzaamheden die redelijkerwijs voorkomen hadden kunnen worden.
4. VochtPro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. VochtPro is nimmer aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen en afvoeren die niet door de opdrachtgever zijn aangegeven, of aannemelijk door VochtPro niet te voorzien waren.
6. VochtPro informeert de klant en stelt altijd voor bij de eerste bezoek/diagnose aan de klant om volledige wo-ning en/of kelder inclusief muren en vloeren te laten behandelen. Indien de klant kiest om een gedeeltelijke be-handeling van de woning / kelder te laten uitvoeren, kan VochtPro nooit aansprakelijk worden gesteld voor de niet behandelde gedeeltes.

Artikel 9 Garantie bepalingen

1. Opdrachtgevers hebben alleen recht op garantie indien dit schriftelijk of via offertes is overeengekomen.
2. VochtPro biedt na oplevering van de werken een garantie van 20 jaar tegen optrekkend vocht op dezelfde plaats alwaar VochtPro de oorspronkelijke werken uitvoerde, 10 jaar garantie voor waterdichtheid van uitgevoerde kelder werkzaamheden.

3. De garantie dekt niet het ontstaan van scheuren en/of zettingen van de door VochtPro behandelde muren welke na de werkzaamheden zijn ontstaan en vochtproblemen veroorzaken.

4. VochtPro is niet verantwoordelijk en de garantie vervalt in geval van overmacht, verborgen gebreken, bestaande stabiliteitsproblemen. VochtPro mag er van uitgaan dat de stabiliteit van het pand inclusief de muur-, plaat- en bodemdikte van de bestaande constructie voldoende is om de beschreven dichtingswerken uit te voeren.

Artikel 10 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van VochtPro is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VochtPro het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen VochtPro en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging, uitleg

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij Kamer van Koophandel te Arnhem.

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.