

## **VOORWAARDEN VOCHTPRO B.V.**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door:

VochtPro BV ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 63438410 handelende onder de naam VochtPro BV en statutair gevestigd en kantoorhoudende Kade 13A, 6718 XG Ede.

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen VochtPro B.V. en opdrachtgevers.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Mochten 1 of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### **Artikel 2 Prijsopgaven en offertes**

1. Alle prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend.
2. De door VochtPro gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. VochtPro is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 60 dagen wordt bevestigd.
3. Ondertekende offertes kunnen tot 7 dagen voor de dag van aanvang kosteloos geannuleerd worden, doch bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang zal een vergoeding in rekening gebracht worden van 5% van het offertebedrag met een minimum van € 250,- .
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht VochtPro niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Prijsopgaven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De vermelde prijzen in onze prijsopgaves en offertes zijn gebaseerd op de ten tijde van het aanbod geldende prijsbepalende factoren, welke dan ook.
7. Opdrachtgever is verplicht om ons te informeren over feiten en/of omstandigheden die de inhoud van onze prijsopgaven en offertes en de uitvoering van de werkzaamheden kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
8. Alle werkzaamheden, zaken of diensten die niet genoemd zijn in onze prijsopgaven en offertes vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken. Dit is altijd in overleg met de opdrachtgever.
9. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. VochtPro zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. VochtPro heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, de verantwoording van de overeenkomst blijft bij VochtPro.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VochtPro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VochtPro zijn verstrekt, heeft VochtPro het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. VochtPro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als VochtPro er van uit is gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien door VochtPro ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VochtPro de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft betaald.
7. Alle door ons genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen van zaken en (oplever)data van het werk zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij VochtPro bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door VochtPro genoemde (tussentijdse oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden VochtPro niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.

### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VochtPro zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal VochtPro de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast bedrag is overeengekomen zal VochtPro daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft.

### **Artikel 5 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VochtPro aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren van welke vorm ook van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. VochtPro kan vragen om een vooruitbetaling of betalingscondities opstellen. Dit wordt aangegeven in de offerte.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, met een minimum van 40 euro (incassowet juli 2012) tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf

het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van VochtPro op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.

6. Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

#### **Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever**

1. De opdrachtgever zorgt zoveel mogelijk dat VochtPro tijdig kan beschikken over een volledig bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens zoals de ligging van de leidingen.

2. De opdrachtgever stelt VochtPro in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten en zorgt ervoor dat door derde uit te voeren werkzaamheden niet tot onze werkzaamheden behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

3. De opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde gas, water, elektriciteit, perslucht, stoom en dergelijke. De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de zaken goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.

5. De opdrachtgever stelt VochtPro op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de opdrachtgever tekort is geschoten in het uitvoeren van zijn informatieverstrekking zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.

6. In geval de opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 Onderzoek, reclamaties**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VochtPro.

2. Indien een klacht gegrond is, zal VochtPro de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal VochtPro slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

4. VochtPro is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.

5. Na het verstrijken van de in de vorige leden genoemde termijn(en) wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclamaties niet meer door VochtPro in behandeling genomen en geldt uitsluitend nog de garantieregeling.
6. Indien reclamaties door VochtPro gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

## **Artikel 8 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft VochtPro recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies zie art. 2.3.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of deelleveringen.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door VochtPro, zal VochtPro in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden zijn die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Wij zijn bevoegd het nakomen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - 5.1 De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet stipt of niet volledig nakomt;
  - 5.2 Ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen.
  - 5.3 De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of nadien verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien VochtPro aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien VochtPro aansprakelijk is voor directe schade, zal VochtPro daarvoor zorgdragen.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: Schade veroorzaakt door VochtPro tijdens werkzaamheden die redelijkerwijs voorkomen hadden kunnen worden.
4. VochtPro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. VochtPro is nimmer aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen en afvoeren die niet door de opdrachtgever zijn aangegeven, of aannemelijk door VochtPro niet te voorzien waren.
6. VochtPro is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen / het ontstaan van schade door nalatigheid en verkeerd behandelen van de door VochtPro behandelde wanden/vloeren (bijvoorbeeld gebruik van verkeerde/ niet dampopen verf, doorboringen gemaakt in de door ons afgedichte wanden/vloer).
7. VochtPro informeert de klant en stelt altijd voor bij de eerste bezoek/diagnose aan de klant om volledige woning en/of kelder inclusief muren en vloeren te laten behandelen. Indien de klant kiest om een gedeeltelijke behandeling van de woning / kelder te laten uitvoeren, kan VochtPro nooit aansprakelijk worden gesteld voor de niet behandelde gedeelten.
8. De aansprakelijkheid van VochtPro is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de factuur betreffende de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft

te boven gaan.

9. VochtPro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uit gegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle schade die het gevolg is van het ontbreken van een noodzakelijke toestemming of vergunning voor het uitvoeren van de opdracht en blijft in dat geval ook gehouden tot betaling.

## **Artikel 10 Garantie bepalingen**

1. Opdrachtgevers hebben alleen recht op garantie indien dit schriftelijk of via offertes is overeengekomen.

2. De garantietermijn gaat in nadat de factuur volledig voldaan en door VochtPro ontvangen is. Indien dit niet het geval is, kan er geen aanspraak gemaakt worden op garantie op de door VochtPro uitgevoerde werkzaamheden.

3. VochtPro biedt na oplevering van de werken een garantie van 20 jaar tegen optrekkend vocht op dezelfde plaats alwaar VochtPro de oorspronkelijke werken uitvoerde, 10 jaar garantie voor waterdichtheid van uitgevoerde kelder werkzaamheden. Dit betreft een aflopende garantie zoals toegelicht in artikel 10.4.

4. Het 1<sup>e</sup> jaar biedt VochtPro volledige garantie. Vanaf het 2<sup>e</sup> jaar betreft de garantie een aflopende (herstel) garantie. Dit houdt in dat de vergoeding van de kosten voor garantieherstel tot nihil aflopen bij het einde van de garantietermijn.

\* Voor afdichtingswerkzaamheden geldt een aflopende garantie van 10% per jaar. Na 10 jaar vervalt de mogelijkheid op garantie.

\*\* Voor injectie werkzaamheden tegen optrekkend vocht geldt een aflopende garantie van 5% per jaar. Na 20 jaar vervalt de mogelijkheid op garantie.

5. De garantietermijn wordt niet verlengd wanneer er herstelwerkzaamheden uitgevoerd worden die onder de door VochtPro verleende garantie vallen.

6. De garantie dekt niet het ontstaan van scheuren en/of zettingen van de door VochtPro behandelde muren / vloer welke na de werkzaamheden zijn ontstaan en vochtproblemen veroorzaken.

7. Door ons uitgevoerd stucwerk en nieuw aangebracht vloeren kunnen na droging uiteindelijke kleurverschil vertonen. Dit wordt niet aangemerkt als een gebrek.

8. VochtPro is niet verantwoordelijk en de garantie vervalt indien na het afronden van de werkzaamheden van VochtPro schade aangebracht is of verkeerde afwerking is toegepast aan de door VochtPro behandelde wanden en/of vloeren.

9. VochtPro is niet verantwoordelijk en de garantie vervalt in geval van overmacht\*, klimaat invloeden, verborgen gebreken, bestaande stabiliteitsproblemen. VochtPro mag ervan uitgaan dat de stabiliteit van het pand inclusief de muur-, plaat- en bodemdikte van de bestaande constructie voldoende is om de beschreven dichtingswerken uit te voeren.

\*Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: zwaar noodweer of andere hevige weersomstandigheden, brand en andere storingen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, terreur, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.

11. Kosten van onderzoek naar gebreken die niet blijken te vallen onder garantie komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 11 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van VochtPro is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft VochtPro het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 12**

### **Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen VochtPro en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Wijziging, uitleg**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij Kamer van Koophandel te Arnhem.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is de laatst gedeponereerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Wij zijn bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, waarna de gewijzigde algemene voorwaarden alsdan van toepassing zijn.